

隐私条款

最近修订时间：2019-01-28

I 简介

达而观信息科技（上海）有限公司（以下简称「我们」或「达观数据」）承诺我们将坚定地保护个人数据和隐私权。本《隐私政策》（以下简称「本政策」），本政策描述了我们在 doc.datagrand.com 网站（以下简称“网站”）的隐私惯例以及不同的应用和产品，例如 文本挖掘引擎，智能推荐引擎 和 垂直搜索引擎 以及各种相关服务和解决方案，功能和内容可从网站访问或下载（统称为“服务”）。此政策还解释了我们如何收集，使用，维护，保护和公开您提供的和您访问或使用本网站或服务有关的信息。

我们会逐一说明我们对个人信息收集、使用、保护等处理的情况，以便您能够了解个人信息的概况。

此政策适用于以下我们收集的信息：

- 在本网站上。
- 通过使用本服务。
- 您和本网站之间的电子邮件，文本和其他电子消息。
- 通过本网站下载的移动和桌面应用程序，它们提供了您与本网站之间基于非浏览器的交互。
- 当您在第三方网站和服务上浏览或使用我们包含此政策的链接的广告和应用程序时。

此政策不适用于我们通过以下方式收集的信息：通过离线或任何其他方式，包括由公司或任何第三方运营的任何其他网站收集到的信息；或任何第三方，包括任何应用程序或内容（包括广告）可链接到或可从本网站访问的信息。

请仔细阅读本政策，了解有关您信息的政策和用法，以及我们将如何处理这些信息。如果您不同意我们的政策和做法，请选择不使用我们的网站和服务。通过访问或使用本网站和服务，将视为您同意本隐私政策。此政策可能会不时发生变化（请参阅“我们的隐私政策变更”）。我们进行更改后，如果您继续使用本网站将被视为接受这些更改，因此请定期查看政策以获取更新。

II 13 岁以下的儿童

我们的网站不适用于 13 岁以下的儿童。任何 13 岁以下的儿童不得向本网站提供任何个人信息。我们不会故意收集 13 岁以下儿童的个人信息。如果您未满 13 岁，请勿使用或注册本网站或其网站上的任何功能，通过本网站进行任何购买，使用本网站的互动或公众评论功能或向我们提供有关您自己的任何信息，包括您的姓名，地址，电话号码，电子邮件地址或您可能使用的任何用户名。如果我们了解到我们收集或收到了 13 岁以下未经父母同意的个人信息，我们将删除该信息。如果您认为我们可能从 13 岁以下的儿童那里获得任何信息，请通过 contact@datagrand.com 与我们联系。

III 我们收集的个人信息以及如何收集

我们将从使用我们网站或服务的用户那里收集以下几类信息，其中可能包括您的个人信息，例如姓名，邮寄地址，电子邮件地址，电话号码或您使用的任何其他可能联系到您的个人信息。关于您的一些通用信息，如你的职业，所属公司和地点。关于您的网络连接，您用于访问我们的网站和使用细节的设备。

我们收集这些信息：

- 您提供我们的信息。
- 在您浏览网站时自动收集的。自动收集的信息可能包括操作细节，IP 地址以及通过 cookie 收集的信息。
- 来自第三方服务，包括但不限于谷歌统计和百度统计。

您提供给我们的信息

我们将通过我们的网站和服务收集到的信息可能包括：

- 您通过填写我们网站上的表格所提供的信息。这包括在注册使用我们的网站时提供的信息，订阅我们的服务，提供的材料或请求其他的服务。当您在向我们报告问题时，我们可能会向您询问您的个人信息。
- 如果您与我们联系，请记录和备份您的信件（包括电子邮件地址）。
- 您对问卷的回答，我们可能会用于研究。
- 您通过我们的网站进行的交易详情以及您的订单履行情况。在通过我们的网站下订单之前，您可能需要提供财务信息。
- 您在网站上的搜索查询。

我们通过自动数据收集技术收集的信息

当您浏览并使用我们的网站时，我们可能会使用数据自动收集技术来收集有关您设备，浏览操作等，其中包括：

- 您访问我们网站的详细信息，包括流量数据，位置信息，日志和其他通信数据以及您在网站上访问和使用的资源。
- 有关计算机和互联网连接的信息，包括您的 IP 地址，操作系统和浏览器类型。

我们也可能会使用这些技术来收集关于您的在线活动的信息，这些信息会随着时间的推移并使用于第三方网站或其他在线服务（行为追踪）。一些浏览器已经加入了“禁止跟踪”功能。当开启该功能时，浏览器会向用户访问的网站或在线服务发送用户的使用偏好，表明用户不希望被跟踪。由于对如何解释和实施此类“禁止跟踪”的功能尚未达成共识，因此当我们收集有关您在本网站上的活动的信息时，我们目前不会对“禁止跟踪”功能表示认同或回应。

我们自动收集的信息是统计数据，将不会包括您的个人信息，但我们可能会将其与我们或者第三方收集到的个人信息进行关联和维护。这将有助于改进我们的网站并提供更好和更个性化的服务，能够使我们：

- 估计我们的用户人数和使用方式。
- 存储您的偏好信息，让我们根据您的个人兴趣定制我们的网站。
- 加快搜索速度。
- 当您登录我们的网站时能够进行识别。

我们用于这种自动数据收集的技术可能包括：

- Cookie（或浏览器 cookies）：Cookie 是放置在计算机硬盘上的小文件。您可以通过在浏览器上激活适当的设置来拒绝接受浏览器 cookies。但是，如果您选择此设置，则可能无法访问我们网站的某些部分。除非您已

调整您的浏览器设置，使它能够拒绝使用 Cookie，否则当您通过浏览器进入我们的网站时，我们的系统将自动使用 Cookies。

- Flash Cookies：我们网站的某些功能可能会使用本地存储的对象（或 Flash cookies）来收集和存储有关您的偏好以及导航到和来自我们网站的信息。Flash cookies 不是用于浏览器 cookies 的浏览器设置。有关管理 Flash Cookie 的隐私和安全设置的信息，请参阅“关于我们如何使用和公开您的信息。”

- 网络信标：我们的网站及电子邮件页面可能包含网络信标，它用于计算浏览页面或者打开邮件及其他用于网站统计的用户人数。（例如，记录某些网站内容的流行度以及验证系统和服务器的完整性）。

第三方使用 Cookie 和其他跟踪技术

网站上的一些内容或应用程序（包括广告）由第三方提供，包括广告商，广告网络和服务器，内容提供商和应用程序提供商。当您使用我们的网站时，这些第三方可以单独使用 cookie 或与网络信标或其他跟踪技术一起用于收集您的信息。他们可能收集与您个人信息相关的信息或者收集有关您在线活动的信息，包括个人信息，这些信息会随着时间的推移而用于不同的网站和其他服务。他们可能会使用此信息为您提供基于您兴趣（行为）的广告或其他内容。

我们无法控制这些第三方的跟踪技术或如何使用它们。如果您对广告或其他有针对性的内容有任何疑问，请联系相关负责人。有关如何拒收来自提供者的广告的信息，请参阅“*关于我们如何使用和公开您的信息*”。

IV 我们如何使用您的信息

我们将使用您提供给我们或我们收集到的信息，其中可能包括个人信息：

- 用于展示我们的网站及其内容。
- 用于开展销售，销售请求，产品运输，服务交付，订单完成。
- 用于宣传或推广我们的产品或第三方产品。
- 用于开展市场数据调查，统计和分析。
- 用于网站或服务沟通。
- 用于创建，发送和使用邮件列表。
- 用于数据和系统分析，包括研究如何改进网站和服务。
- 根据您的反馈开发新的工具，产品或服务。
- 用于运营，维护和改进提供服务的系统和基础架构。
- 用于身份验证和身份验证服务。

- 用于提供由我们或第三方执行的其他服务。
- 用于完成您提供的任何其他目的。
- 用于履行我们的义务并执行我们与您之间签订的任何合同所产生的权利，包括账单和收据。
- 用于通知您有关我们网站或我们提供或提供的任何产品或服务的变更。
- 在征得您同意的情况下，可以用于其他目。

我们也可能通过您的信息与您取得联系，以便于您了解您可能感兴趣的我们及第三方的商品和服务。如果您不希望我们以这种方式使用您的信息，请使用“取消订阅”功能。有关更多信息，请参阅“关于我们如何使用和公开您的信息。”

V 公开您的信息

我们可能会公开用户的汇总信息，以及没有任何个人身份的信息。

我们可能会按照本隐私政策的规定公开我们收集或您提供的个人信息：

- 用于我们的子公司和附属公司。
- 用于在中国或其他国家及地区的第三方服务商提供服务，这些服务提供商用于协助本公司产品的发展。
- 用于支持我们业务的第三方，以及受合同义务约束的第三方，以保护个人信息的机密性，并仅将其用于我们向他们公开的目的。
- 用于在合并，剥离，重组，重构，解散或以其他方式出售或转让部分或全部 **达观数据** 资产（无论是作为持续经营还是作为破产，清算或类似部分的一部分）时，向买方或其他继承人其中由 **达观数据** 持有的关于我们网站用户的个人信息属于转让的资产。
- 用于向我们的业务合作伙伴提供 **达观数据** 的营销和分析目的。
- 用于向金融机构，信用卡公司，收款公司授权收取您所欠款项。
- 用于完成您的需求。
- 当您提供信息用于其他公开目的。
- 征得您的同意。

我们可能会在以下情况公开您的个人信息：

- 遵守任何法院命令，法律或法律程序，包括回应任何政府或监管要求。
- 执行或应用我们的服务条款 <http://doc.datagrand.com> 和其他协议，包括计费和收款目的。

- 如果我们认为公开信息是保护 **达观数据**，及我们的客户或其他人的权利，财产或安全是必要的，这包括与其他公司和组织交换信息，以防欺诈和降低信用风险。

VI 关于我们如何使用和公开您的信息的选择

我们为您提供了对于提供给我们信息的选择。我们已经创建了一些机制来为您提供以下信息控制：

- 跟踪技术和广告。您可以将浏览器设置为拒绝所有或某些浏览器 Cookie，或在发送 Cookie 时提醒您。要了解如何管理 Flash Cookie 设置，请访问 Adobe 网站上的 Flash 播放器设置页面。如果您禁用或拒绝 Cookie，请注意，此网站的某些部分可能无法访问或无法正常运行。
- 公司的促销优惠。如果您不希望公司使用您的电子邮件地址来宣传我们自己或第三方的产品或服务，可以使用我们发送给您的电子邮件中包含的“取消订阅”功能来退出。
- 有针对性的广告。我们不控制第三方收集或使用您的信息来为基于兴趣的广告服务。但是，这些第三方可能会为您提供选择不以这种方式收集或使用您的信息的方法。您可以在 NAI 网站上选择不接收来自网络广告倡议组织（“NAI”）成员的有针对性的广告。

VII 更正 / 删除您的个人信息

您可以登录网站并访问您的账户资料页面来查看和更改您的个人信息。您可以在“个人信息”中删除您的账号，当您删除 **达观数据** 账号时，我们会立即启动移除流程，您将无法使用该账户及 **达观数据** 相关服务。我们会把相应数据从相关产品和系统中移除，但我们有时需要根据商业和法律要求，出于特定目的延长某些数据的保留期限。如您需要恢复账户，请在 30 天内联系我们，超过 30 天后账户将无法进行恢复。

我们接着会启动一套程序，目的是将数据从我们的存储系统中安全彻底地删除。安全删除数据对于防止用户和客户的数据意外丢失至关重要。能够从服务器中彻底删除数据同样十分重要，这样能让用户感到安心无忧。从您删除数据的时间算起，整个过程通常需要六个月左右的时间。

您也可以发送电子邮件至 contact@datagrand.com，请求访问，更正或删除您提供给我们的任何个人信息。我们不能删除您的个人信息，除非同时删除您的用户账户。如果我们认为信息更改可能会违反任何法律或法律要求或造成信息不正确时，我们将拒绝您的修改。

VIII 数据安全

我们旨在保护您的个人信息免受意外丢失和未经授权的访问，使用，更改和公开的措施。您提供给我们的所有信息都存储在由防火墙保护的安全服务器上。任何支付交易将使用 SSL 技术进行加密。

您的信息的安全性也将取决于您。我们向您（或您选择的地方）提供了访问我们网站某些部分的密码，您有责任对此密码保密。我们要求您不要与任何人分享您的密码。我们将敦促您注意在留言板等公共区域发布的信息。您在公共场所分享的信息可能会被本网站的任何用户查看。

然而通过互联网传输信息并不完全安全。尽管我们将尽最大努力保护您的个人信息，但我们无法保证您传送到我们网站的个人信息的安全性。任何个人信息的传输需要您自行承担风险。我们不负责规避网站上的任何隐私设置或安全措施。

IX 数据传输和处理

我们收集到关于您的信息可能会传输、处理和存储在中国以外的目的地、您所在的国家或地区。通过注册，访问和使用本网站和服务，您明确同意我们在中国境外或您的国家或居住地区传输，处理和存储您的信息。

X 我们的隐私政策的变化

我们保留不时更新或者修改本政策的权利。如果我们对用户的个人信息进行重大修改，我们将通过网站主页上的通知来通知您。隐私政策上次修订的日期将在页面顶部标识。您有责任确保我们为您提供最新的有效和可交付的电子邮件地址，并定期访问我们的网站和本隐私政策以检查是否有任何更改。

XI 联系信息

如果您要向我们提出有关本隐私政策和隐私惯例的问题时，请通过以下方式与我们联系

电话：400-175-9889

官方微信号：DataGrand_

邮箱：contact@datagrand.com

地址：上海市浦东新区亮秀路 112 号 Y1 座